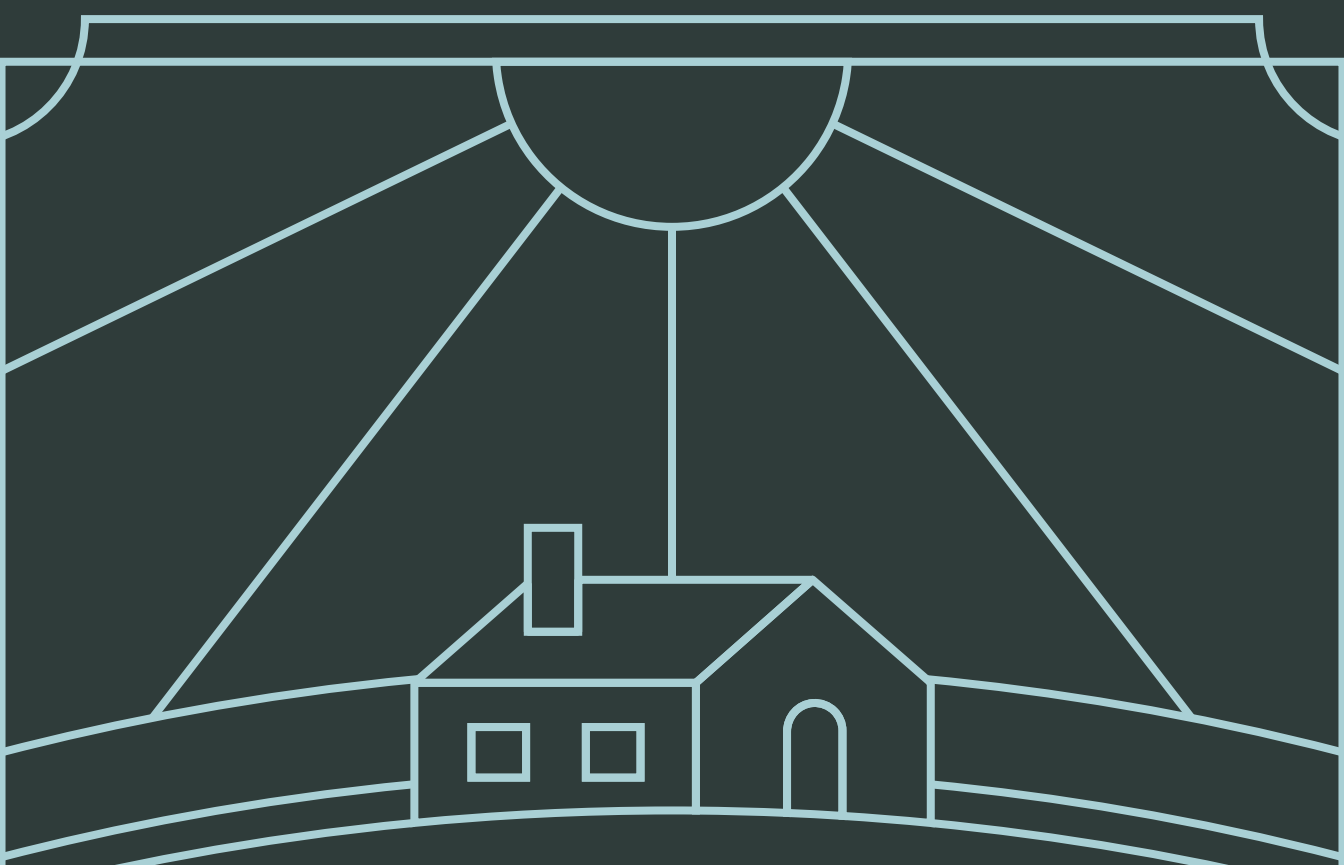




MANUAL DEL PROPIETARIO

& Una Guía para Tu
**GARANTÍA INTEGRAL
DE HOGAR POR 2 AÑOS**

BETENBOUGH  HOMES®



BETENBOUGH
HOMES®

SU GARANTÍA INTEGRAL EXPRESA DE HOGAR POR 2 AÑOS

Primero, ¡gracias por confiarnos la construcción de su hogar! Nuestro equipo y socios comerciales han trabajado arduamente para proporcionarle un hogar que supere sus expectativas, pero también reconocemos que, a pesar de nuestros mayores esfuerzos, todos somos humanos y puede haber defectos que usted descubra después de mudarse a su nuevo hogar. En Betenbough Homes, nuestro compromiso es de estar ahí para usted más allá del cierre, y si usted descubre algún problema después de haberse mudado, le prometemos hacer nuestra parte para corregirlo.

Mientras que el 99% de los constructores de vivienda en todo el país solo ofrecen una garantía limitada de un año en mano de obra, gracias a la confianza que tenemos en la calidad de nuestras casas nosotros le ofrecemos una garantía integral expresa de 2 años. ¡No es necesario comprar una garantía de terceros para cubrir el segundo año! Esta cubre todo lo que instalamos en la casa, excluyendo defectos por negligencia, mantenimiento inadecuado o abuso. Esperamos que esto le dé tranquilidad y muestre nuestro nivel de confianza en la calidad de la construcción y los productos que están en su hogar. También hemos invertido en un equipo local de garantía interno que brinda un servicio excelente más allá del cierre.

Nuestro cofundador, Ron Betenbough, me enseñó que: “Un buen acuerdo siempre es mejor que un mal desacuerdo”. Gracias a años de sabiduría ganada a base de empeño, Ron aprendió que es mucho mejor para ambas partes establecer expectativas claras desde el principio, en lugar de esperar hasta que surja un problema para intentar resolver los detalles. En lugar de depender de garantías implícitas, que no están bien definidas y se prestan a una amplia interpretación, hemos optado por una garantía expresa. Esta define claramente las pautas de desempeño de la construcción en relación a una variedad de posibles problemas, junto con lo que se considera una deficiencia, y cuál es nuestra responsabilidad cuando se habla de reparaciones. Nuestra motivación no fue intentar limitar lo que, como constructores, estaríamos obligados a reparar después del cierre, sino establecer un buen acuerdo desde el principio sobre lo que usted puede esperar de su nuevo hogar y de nosotros. Por eso no utilizamos estándares o tolerancias inventados, sino aquellos definidos por la Asociación Nacional de Constructores de Viviendas (NAHB), que describen explícitamente lo que usted debería esperar de un hogar de alto rendimiento.

Nuestro objetivo es que su inversión en uno de nuestros hogares sea una de las mejores decisiones que haya tomado. No solo queremos que lo crea al mudarse, ¡sino que lo siga creyendo mientras le llame a esta casa su hogar! Estamos orgullosos de ofrecer más hogar por menos dinero, y creemos firmemente que su nueva casa es una de las mejores construidas en el mercado. Pero si surgiera cualquier problema después de mudarse, ¡sepa que estamos aquí para usted!

Atentamente,



CAL ZANT

Presidente, Betenbough Homes

ÍNDICE

03	BIENVENIDO A CASA Y PUNTOS DE CONTACTO
04	PROCEDIMIENTOS DE GARANTÍA Y REPARACIONES DE EMERGENCIA
06	COBERTURA DE GARANTÍA
07	GARANTÍA ESTRUCTURAL DE 10 AÑOS
08	GARANTÍAS EXTENDIDAS DEL FABRICANTE
09	INFORMACIÓN SOBRE EL TERMOSTATO ESCOBEE Y SISTEMA HVAC
10	PAISAJISMO
12-23	CONSEJOS DE MANTENIMIENTO PARA EL PROPIETARIO
13	ENCIMERAS DE GRANITO
13	ENCIMERAS DE CUARZO
13	LECHADA Y CALAFATEO DE AZULEJOS
14	LAVAPLATOS
14	ESTUFA/HORNO

14	MICROONDAS
15	PISO - LÁMINA DE VINILO DE LUJO
15	TOMACORRIENTES E INTERRUPTORES ELÉCTRICOS
17	MANTENIMIENTO DE CHIMENEA Y HOGAR
18	VENTILA Y ENCHUFE DE LA SECADORA
19	HERRAJES
19	MANTENIMIENTO DE CALAFATEO Y PINTURA
20	DETECTORES DE HUMO
20	PUERTAS EXTERIORES Y BURLETES
20	MANTENIMIENTO RUTINARIO DEL CALENTADOR DE AGUA
21	CERCA
21	TECHO
22	CHAPADO DE LADRILLO
22	PUERTA DE GARAJE BASCULANTE
23	VENTANAS
23	PREPARACIÓN DE GRIFOS EXTERIORES PARA EL INVIERNO
23	CONTROL DE PLAGAS

¡BIENVENIDO A CASA!

En Betenbough Homes, creemos que un hogar es más que simplemente paredes y un techo — es un lugar de descanso, alegría y momentos significativos. Nuestro equipo local de garantía tiene como compromiso apoyarle en cualquier necesidad relacionada con la garantía y equiparle para que cuide de su nuevo hogar con confianza.

CONTACTOS

■ **Amarillo Warranty**

806.223.4774

amarillowarranty@betenbough.com

*Beacon Pointe, Heritage Hills, Hillside Terrace,
The Meadows, Saturn Terrace, Homestead,
Bushland Estates, Tradewind Square*

■ **Midland Warranty**

432.400.4686

midlandwarranty@betenbough.com

Lonestar Trails, Mockingbird Ridge, Pecan Grove

■ **Odessa Warranty**

432.888.7728

odessawarranty@betenbough.com

*Windmill Crossing, The Haven at Mission,
Sagebrush Springs, Ratliff Ridge,
The Village at Ratliff Ridge, Hillmont Estates*

■ **Northwest Lubbock Warranty**

806.705.7878

lubbocknorthwestwarranty@betenbough.com

*Cypress Ranch, Burgamy Park, Willow Bend Villas,
Matador Pointe, Havenbrook*

■ **South Lubbock Warranty**

806.758.7816

lbksouthwarranty@betenbough.com

Bell Farms, Viridian, Abbey Glen, June Estates, Homestead

■ **West Lubbock Warranty**

806.758.7759

warrantyteam_lw@betenbough.com

*Harvest, Escondido Crossing, Upland Crossing,
Upland West, Westmont, Crescent Ranch*



**ESCANEE AQUÍ para ENVIAR
UNA SOLICITUD DE GARANTÍA**

PROCEDIMIENTOS DE GARANTÍA Y REPARACIONES DE EMERGENCIA

ORIENTACIÓN DE 30 DÍAS

Aproximadamente dos semanas después de que se mude, le llamaremos para programar una cita de garantía de 30 días. ¡Le recomendamos aprovechar esta visita para conocer a su equipo de garantía, así como los procesos! Durante la visita, su equipo local de garantía de Betenbough Homes hará lo siguiente:

- Atenderá cualquier detalle que usted haya notado
- Responderá y abordará cualquier pregunta que usted tenga sobre su casa o garantía
- Revisará el mantenimiento básico de la casa

¡Muchos propietarios consideran esto increíblemente útil mientras se instalan en su nuevo espacio!

CITA DE 11 MESES

A medida que se aproxime el año, nos pondremos en contacto nuevamente para programar una cita de 11 meses. Esta revisión nos permite recorrer el hogar con usted para inspeccionar y abordar cualquier problema antes de que termine el primer año de cobertura de garantía. También repasaremos consejos de mantenimiento estacional para ayudarle a cuidar de su hogar a largo plazo.

¿NECESITA AYUDA ANTES?

Ya sea a las dos semanas o a los dos años, su equipo local de garantía está aquí cuando usted lo necesite. Puede llamar a su oficina local en cualquier momento durante el horario de atención para programar una cita o para hablar sobre una preocupación. Siempre estamos felices de ayudar, sin importar cuán pequeña parezca la pregunta.

REPARACIONES DE EMERGENCIA FUERA DE HORARIO O EN DÍAS FESTIVOS

Una emergencia de garantía es una condición que, si no se aborda de inmediato, podría ser peligrosa o causar daños graves al hogar o a sus ocupantes. Si usted experimenta una emergencia de garantía fuera del horario normal de atención, por favor llame inmediatamente a su equipo local de garantía. Nuestro servicio de contestación alertará al técnico de guardia para asegurar que su solicitud sea atendida lo más rápido posible.

En caso de una fuga de gas o pérdida total de energía, por favor notifique primero a su compañía de gas o electricidad para garantizar su seguridad.

Si no puede comunicarse rápidamente con alguien de Garantía de Betenbough Homes, entonces debe:

1. Tomar cualquier acción razonablemente necesaria para limitar daños adicionales
2. Realizar reparaciones mínimas necesarias para evitar la emergencia hasta que se haya aprobado la autorización
3. Reportar la emergencia con la oficina de Garantía de Betenbough Homes al siguiente día hábil

SITUACIONES DE EMERGENCIA INCLUYEN:

- Pérdida total de calefacción o aire acondicionado
- Fuga de plomería que cause daño al hogar
- Acumulación de aguas residuales en el hogar
- Pérdida total de electricidad en el hogar
- Puerta de garaje que no cierre
- Gotera en el techo
- Fuga de gas o un olor a gas

IMPORTANTE:

Los propietarios u otros ocupantes tienen la obligación de notificar de inmediato a la oficina de Garantía de Betenbough Homes para reportar una emergencia. No intente reparar un defecto antes de que alguien de la Garantía de Betenbough Homes pueda inspeccionarlo. Intentar reparar el defecto o contactar a otro contratista sin autorización previa anula cualquier obligación que Betenbough Homes pudiera tener para realizar la reparación o reembolsarle por servicios contratados externamente.

QUÉ ESPERAR DESPUÉS DE ENVIAR UNA SOLICITUD

Ya sea que se comunique por teléfono, correo electrónico o en línea, su equipo local de garantía se pondrá en contacto con usted lo antes posible para programar una cita. Las citas están disponibles de lunes a viernes, entre las 8 a.m. y las 4 p.m.

Según la naturaleza de su solicitud, es posible que necesitemos inspeccionar el problema con fin de determinar si está cubierto por su garantía o si se considera parte del mantenimiento regular del propietario. Si se trata de un elemento bajo garantía, uno de nuestros técnicos capacitados —o un socio comercial confiable de Betenbough— completará la reparación lo antes posible.

Para consejos útiles de mantenimiento y orientación, consulte las páginas 12-21 de esta guía.



GARANTÍA Y COBERTURA

Respal damos la calidad de su hogar y queremos que se sienta seguro sobre lo que está cubierto. A continuación, se presenta un resumen de la cobertura de la garantía que recibe como propietario de vivienda Betenbough.

MATERIALES Y MANO DE OBRA

Todos los materiales y la mano de obra en su hogar están cubiertos bajo nuestra **garantía integral de 2 años**, a partir de la fecha de cierre.

SISTEMAS MECÁNICOS

Sus **sistemas de calefacción, aire acondicionado, eléctricos y de plomería** también están cubiertos por dos años completos a partir de la fecha de cierre.

GARANTÍA DEL FABRICANTE

Muchos de los productos en su hogar —como electrodomésticos, accesorios y sistemas— vienen con sus propias garantías del fabricante.

GARANTÍA ESTRUCTURAL

Los componentes estructurales de su hogar —como los cimientos, paredes de carga y estructura del techo— están protegidos por diez años mediante Betenbough Homes, brindándole protección a largo plazo para la estructura de su hogar. Puede encontrar detalles adicionales sobre esta cobertura en la página 7.

QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO POR SU GARANTÍA

Nuestro equipo de garantía siempre está disponible para revisar, inspeccionar y evaluar cualquier elemento que le preocupe, incluso si no está cubierto por la garantía. Esto asegura que obtenga una explicación clara y orientación profesional sobre los próximos pasos.

Aunque su garantía cubre muchos aspectos de su hogar, hay algunas exclusiones importantes que debe conocer. Estos elementos típicamente caen fuera de la responsabilidad del constructor y se consideran mantenimiento del propietario o situaciones no cubiertas por la garantía:

- **Daños causados por negligencia o falta de mantenimiento**

(p. ej., filtros de HVAC obstruidos, daños por mascotas o paisajismo descuidado)

- **Uso indebido o daño accidental**

(p. ej., arrastrar muebles pesados por el piso, mal uso de electrodomésticos, sobrecarga de circuitos)

- **Desgaste normal**

(p. ej., grietas menores en el yeso de las paredes, separación de calafateo, retoques de pintura y áreas de alto tráfico en alfombras y pisos)

- **Actos de la naturaleza o daños relacionados con el clima**

(p. ej., granizo, vientos fuertes, rayos o daños por congelamiento — manejados por el seguro del propietario)

- **Modificaciones o reparaciones realizadas por el propietario u otros contratistas**

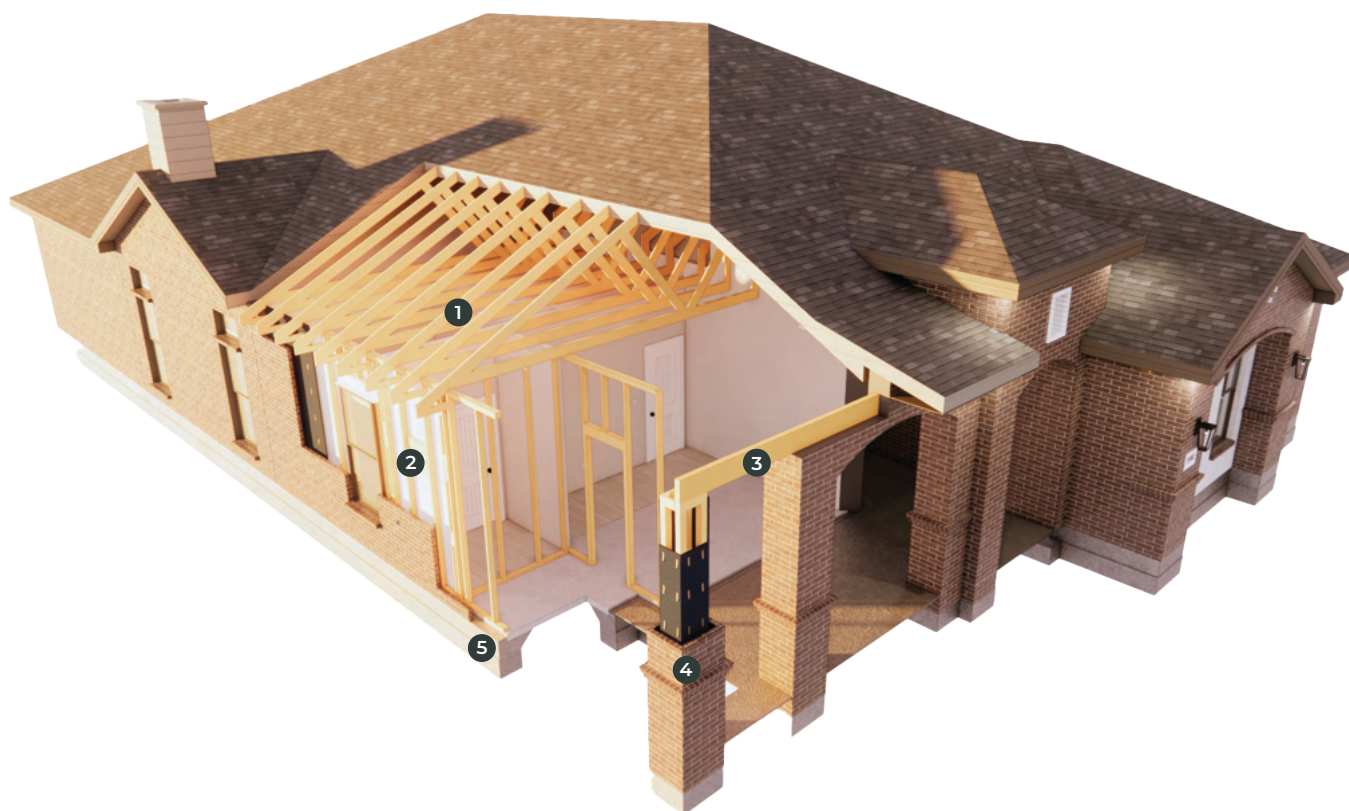
(a menos que hayan sido aprobadas previamente por Betenbough Homes)

GARANTÍA ESTRUCTURAL DE 10 AÑOS

Incluso en los hogares mejor contruidos, de vez en cuando pueden surgir problemas inesperados. Por eso, su hogar incluye una garantía estructural — para protegerle contra defectos en componentes estructurales principales y para darle tranquilidad a largo plazo.

La imagen a continuación muestra cuáles componentes de su nuevo hogar están cubiertos bajo la garantía estructural de 10 años.

- 1 ENCUADRE DEL TECHO
- 2 PAREDES DE CARGA
- 3 VIGAS
- 4 COLUMNAS
- 5 CIMIENTOS



PROCESO DE RECLAMO POR CUESTIONES ESTRUCTURALES

Si usted cree que puede haber una preocupación estructural en su hogar, **su primer paso es contactar a su Equipo Local de Garantía de Betenbough Homes**. Nuestro equipo está aquí para escuchar, evaluar la situación y ayudar a determinar si la preocupación se trata de un defecto estructural o un problema cosmético menor.

Si se requiere una inspección de garantía estructural, el Equipo de Garantía de Betenbough Homes le guiará a través de los pasos subsecuentes y coordinará cualquier evaluación necesaria por un ingeniero estructural de terceros.

Tenga en cuenta que las solicitudes de garantía estructural deben iniciarse dentro del período de garantía aplicable. Puede que las solicitudes presentadas después del vencimiento de la garantía estructural de 10 años no sean elegibles para cobertura.

GARANTÍAS EXTENDIDAS DEL FABRICANTE

(Se extienden solo a las partes, no a la mano de obra)

REVESTIMIENTO DE VINILO Y SOFITO

DE POR VIDA

Garantía registrada en nombre del propietario. Cubre defectos como agrietamiento, astillado, deformación excesiva.

FASCIA METÁLICA PINTADA (ALUMINIO)

DE POR VIDA

Garantía registrada en nombre del propietario.

TEJAS DE TECHO

TREINTA AÑOS

Deben ser registradas por el propietario dentro de los primeros 45 días posteriores al cierre. Nuestro equipo de garantía le ayudará con la información necesaria para registrar este producto.

VENTANAS

VARÍA POR COMPONENTE

MARCOS Y ESCAPARATES DE VINILO

Cubre corrosión, astillado, agrietamiento, descamación, ampollado.

DE POR VIDA

MARCOS LAMINADOS

Cubre lo mismo que vinilo, más decoloración mayor por UV.

DIEZ AÑOS

UNIDAD DE VIDRIO AISLANTE (IGU)

Cubre cualquier falla del sello que cause condensación interior.

VEINTE AÑOS

HERRAJES

Cerraduras, manijas, balanceadores – uso normal solamente.

DIEZ AÑOS

CHIMENEA (SOLO HOGAR/CÁMARA DE FUEGO)

DIEZ AÑOS

SISTEMA DE CALEFACCIÓN Y AIRE ACONDICIONADO GOODMAN

DIEZ AÑOS

Garantía registrada en nombre del propietario. La cobertura se extiende solo a las partes. Llame a su equipo local de garantía de Betenbough Homes para asistencia.

PUERTA DE GARAJE Y MOTOR

VARÍA POR FABRICANTE

Garantía registrada en nombre del propietario. Llame a su equipo de garantía para asistencia.

CALENTADOR DE AGUA

SEIS AÑOS

Garantía registrada en nombre del propietario. Llame a su equipo de garantía para asistencia.

INFORMACIÓN SOBRE EL TERMOSTATO ECOBEE Y HVAC

TERMOSTATO ECOBEE

Su hogar está equipado con un termostato inteligente Ecobee, que le permite controlar su sistema de calefacción y enfriamiento desde la unidad de pared, su teléfono inteligente u otros dispositivos inteligentes. Cuando se muda a la casa, deberá configurar su cuenta, conectarse a Wi-Fi y programar su horario preferido. El Ecobee también funciona con sensores de habitación para ayudar a equilibrar las temperaturas en todo el hogar. Se pueden comprar sensores adicionales en línea o en la mayoría de las tiendas de ferretería.

Para instrucciones paso a paso —incluyendo emparejar sensores, crear horarios, ajustar el tiempo de funcionamiento del ventilador y usar funciones de ahorro de energía— escanee el código QR AQUÍ.



CALEFACCIÓN, VENTILACIÓN Y AIRE ACONDICIONADO (HVAC)

MANTENIMIENTO DEL FILTRO DE AIRE

Cambiar con regularidad los filtros de aire de su hogar es uno de los pasos más importantes que puede tomar para proteger su sistema de calefacción y enfriamiento. Un filtro limpio mantiene un flujo de aire fuerte, mantiene la buena calidad del aire interior y ayuda a prevenir la acumulación de polvo y suciedad dentro del sistema.

- **Filtros de 4":** Reemplazar cada 3-4 meses
- **Filtros de 1":** Reemplazar cada mes

En el oeste de Texas, el polvo y el viento pueden obstruir los filtros rápidamente, así que revíselos y cámbielos con mayor frecuencia. Un filtro sucio puede causar grandes problemas —como acumulación de polvo y escombros que pueden llevar a problemas de flujo de aire y eventualmente a una falla total del sistema.

- Evite bloquear las rejillas de retorno de aire, ya que eso estresa su sistema.
- No use filtros gruesos ni muy ajustados (como algunos hipoalérgicos), porque restringen el flujo de aire y hacen que su HVAC trabaje más de lo necesario. Recomendamos filtros de aire con una calificación MERV no mayor a 8.
- Para mayor tranquilidad, programe una revisión profesional de HVAC tanto en invierno como en primavera para mantener su sistema funcionando eficientemente.

DESAGÜE DE CONDENSACIÓN:

Su sistema de calefacción y enfriamiento crea condensación (agua) mientras funciona. Esta agua fluye a una pequeña línea de drenaje que la lleva de manera segura al alcantarillado. Si el drenaje se obstruye, el agua se puede acumular hacia su hogar, causando fugas o daños por agua.

Para evitar problemas, asegúrese de que el drenaje de condensación permanezca libre de suciedad, algas o escombros. Un drenaje limpio mantiene el flujo del agua como debe ser y ayuda a evitar reparaciones costosas.

PAISAJISMO

NIVELACIÓN Y DRENAJE

Su jardín fue nivelado al cierre para asegurar que el agua fluya lejos de su hogar y hacia las áreas de drenaje designadas. Es responsabilidad del propietario mantener la nivelación para proteger su cimentación y prevenir problemas de drenaje.

- **Manténgalo como fue nivelado originalmente.** Agregar o remover suelo, añadir una caseta de almacenamiento, extender aceras o entradas de vehículos, o alterar pendientes de drenaje puede causar que el agua se acumule o fluya hacia su hogar. Estos cambios pueden anular la cobertura para problemas relacionados bajo su garantía del hogar.
- **Restablezca los puntos bajos.** Si el suelo se asienta con el tiempo, rellene y nivele para que coincida con la pendiente original.
- **Consulte antes de hacer cambios.** Siempre verifique con un miembro del equipo de garantía de Betenbough Homes o un profesional calificado antes de alterar la nivelación, aceras o entrada de vehículos.

Mantenga las zanjas y canales de drenaje libres de hojas, escombros, plantas o cualquier cosa que pueda bloquear el flujo de agua.

MANTENIMIENTO DE XERISCAPE (ROCA)

El paisajismo xeriscape es de bajo mantenimiento, mas no de cero mantenimiento. Se ha instalado una barrera contra la maleza debajo de la roca para ralentizar el crecimiento de la maleza, pero la maleza aún puede aparecer. **Manténgase al tanto de la maleza** revisando el área regularmente — removerla cuando esté pequeña es mucho más fácil y evita su propagación. Rocíe la maleza emergente con un herbicida seguro para su tipo de plantas, o arranque las más grandes por la raíz. La atención consistente mantendrá su xeriscape limpio y conservará un exterior atractivo.

CUIDADO DEL CÉSPED ARTIFICIAL

El césped artificial es de bajo mantenimiento, pero aún necesita atención regular para lucir lo mejor posible. Remueva hojas y escombros con una escoba, soplador o rastrillo de plástico (evite los rastrillos de metal). Enjuague con agua cada pocas semanas — más frecuentemente en las condiciones polvorientas del oeste de Texas. Limpie los desechos de mascotas inmediatamente y enjuague el área, usando un limpiador seguro para césped artificial si es necesario. Cepille las fibras ocasionalmente para mantenerlas erguidas y arranque cualquier maleza que aparezca en los bordes o costuras.

CUIDADO DEL CÉSPED BERMUDA

El pasto Bermuda es resistente y tolerante a la sequía una vez establecido, pero necesita riego cuidadoso mientras echa raíces. Los tiempos de riego a continuación se basan en aspersores emergentes (tiempos más cortos) o rotores de turbina (tiempos más largos). Siempre siga las restricciones de riego de su ciudad.

Contacte a su equipo local de garantía para obtener una guía detallada de paisajismo para su hogar.

¿Necesita consejos sobre riego? Escanee el código QR para más información.



CÉSPED RECIÉN INSTALADO EN DORMANCIA

OTOÑO/INVIERNO

Frecuencia: Riegue una vez al día durante las primeras 2–3 semanas ya finalizada la instalación. Esto ayuda a que el césped permanezca húmedo y evita que se seque antes de que comience a enraizar.

Duración: 5–6 minutos en aspersores emergentes o 12–18 minutos en cabezales de rotor por ciclo.

Después de 2–3 semanas: Reduzca el riego a cada 2–3 días, según la lluvia y la temperatura.

Durante el invierno riegue consistentemente: Riegue una vez por semana durante períodos secos. Incluso el pasto en dormancia necesita algo de agua para mantener las raíces vivas y listas para el crecimiento en primavera.

Consejo para clima frío: Evite regar si la temperatura está bajo el punto de congelación, ya que puede crear hielo en su césped, entrada y aceras.

PRIMAVERA Y PRINCIPIOS DE VERANO

- Riegue dos veces al día durante 5–6 minutos (aspersores) o 14–18 minutos (rotores).
- Enraíza en aproximadamente 2–4 semanas, luego reduzca el riego.

VERANO DE MEDIADOS A FINALES

- Riegue tres veces al día durante 5–6 minutos (aspersores) o 14–18 minutos (rotores).
- Enraíza en aproximadamente 1–3 semanas, luego reduzca el riego.

BERMUDA ESTABLECIDO

ABRIL-OCTUBRE

- Riegue 10–12 minutos (aspersores) o 18 minutos (rotores), siguiendo el horario de su ciudad.
- Óptimos resultados cuando se riega entre las 9 p.m. y las 7 a.m.

NOVIEMBRE-MARZO

- Riegue una vez por semana durante períodos secos para fomentar un crecimiento más temprano y prevenir el estrés.

CUIDADO DE MALEZA

La maleza es una parte normal de cualquier jardín, y cuidarla es responsabilidad del propietario. Arrancar o tratar regularmente la maleza ayudará a que su césped o xeriscape permanezca saludable, fuerte y luzca bien.

- El césped nuevo aún puede tener maleza — remuévala temprano, a mano.
- Evite los herbicidas químicos hasta después del primer verano completo.

GUÍA DE MANTENIMIENTO PARA EL PROPIETARIO

ENCIMERAS DE GRANITO

Para mantener las encimeras de granito en su mejor estado, siga estos consejos de cuidado sencillos:

- **Evite limpiadores o estropajos abrasivos.**

Estos pueden rayar u opacar la superficie.

- **Nunca se pare, siente o arrodille sobre sus encimeras.**

El granito es fuerte, pero puede agrietarse bajo peso concentrado.

- **Siempre use un salvamanteles o protector térmico.**

Colocar sartenes calientes directamente sobre la superficie puede causar agrietamiento o decoloración — especialmente en granito oscuro.

- **Limpie los derrames de inmediato.**

No deje que los líquidos permanezcan toda la noche. El granito es una piedra natural y es poroso, lo que lo hace especialmente propenso a manchas de aceite, así que tenga precaución con aceites de cocina y sartenes para freír.

Consejo: Sellar su granito regularmente (cada 6–12 meses) añade una capa de protección adicional contra las manchas.

- **Use jabón suave y agua tibia para la limpieza diaria.**

Para derrames de aceite o ácidos (como jugo de limón o vinagre), séquelos inmediatamente y limpie suavemente.

ENCIMERAS DE CUARZO

Las encimeras de cuarzo son duraderas y de bajo mantenimiento — no requieren sellado — pero asegúrese de usar una tabla de cortar, evitar colocar sartenes calientes o químicos fuertes directamente sobre la superficie, y limpiar derrames rápidamente para prevenir manchas o daños. También protéjalas contra la luz directa y prolongada del sol para evitar la decoloración.

LECHADA Y CALAFATEO DE AZULEJOS

- **Lechada:** Retoque los sellos y las líneas de lechada una vez al año en áreas de alta humedad para proteger contra manchas y a penetración del agua. Repare o reemplace la lechada dañada inmediatamente para evitar que el agua se filtre detrás de los azulejos.

- **Calafateo:** Es normal que el calafateo de lechada desarrolle pequeñas grietas con el tiempo, pero la reaplicación es una parte regular del mantenimiento adecuado del hogar para mantener la humedad fuera y proteger las superficies circundantes.

Reemplace el calafateo cada 1–3 años, o antes si ve señales de moho, separación o fragilidad. Siempre use calafateo de silicona impermeable en cocinas y baños.

- **Limpieza profunda:** Use un limpiador de lechada de pH neutro para acumulación persistente, y enjuague bien. Evite blanqueador o químicos fuertes que puedan degradar la lechada y el calafateo.

¡Escanee el Código QR para un video tutorial de granito/encimeras!



LAVAPLATOS

• Limpieza

Su lavaplatos tiene empaques alrededor del borde de la puerta para evitar fugas durante la operación. Limpie estos sellos regularmente con un paño húmedo para evitar la acumulación de suciedad.

Para limpiar a fondo, consulte el manual del propietario de LG para instrucciones específicas sobre cómo remover y limpiar el brazo rociador.

• Verifique el Drenaje

Inspeccione regularmente el drenaje interior en la parte inferior del lavaplatos para asegurarse de que no esté obstruido con partículas de comida o escombros. Un drenaje obstruido puede causar que el lavaplatos muestre códigos de error, emita olores desagradables o acorte su vida útil.

• Cargue los Platos Correctamente

Remueva el exceso de comida antes de cargar.

• Use un Abrillantador de Enjuague

Productos como **Jet-Dry®** u otros abrillantadores de enjuague pueden ayudar enormemente a reducir manchas de agua y película. Simplemente llene el dispensador del abrillantador (generalmente ubicado en la puerta del lavaplatos) y rellene según sea necesario.

¡Escanee el Código QR para un video tutorial de disposición!



ESTUFA/HORNO

• Limpieza de la Superficie y Quemadores

Limpie derrames de inmediato con un paño suave y agua tibia con jabón para evitar manchas o acumulación.

Evite los abrasivos fuertes o la lana de acero que puedan rayar el acabado.

Para estufas de gas, remueva y limpie regularmente las rejillas y tapas de los quemadores; asegúrese de que los quemadores estén secos y bien colocados antes de usar. Para placas de vidrio, use un limpiador y raspador diseñados para vidrio cerámico para remover residuos.

• Cuidado del Horno

Use la función de autolimpieza solo como se indique en el manual de LG. No use limpiadores de horno en un horno de autolimpieza. Limpie el interior del horno con agua tibia y jabón suave entre limpiezas profundas.

Revise y limpie regularmente el empaque de la puerta para mantener un sello adecuado.

MICROONDAS

• Filtro de Carbón

Su microondas está equipado con un filtro de carbón que ayuda a remover humo y olores al cocinar. Este filtro no dura para siempre — debe reemplazarse **cada 6-12 meses**, según la frecuencia con que cocine. Los filtros de repuesto se pueden ordenar en línea o comprar en la mayoría de las tiendas de mejoras para el hogar.

PISO - LÁMINA DE VINILO DE LUJO

Para mantener su piso de lámina de vinilo luciendo hermoso y funcionando bien por años, aquí tiene algunos consejos de cuidado importantes:

- **Evite arrastrar objetos pesados.** Nunca arrastre ni deslice objetos pesados, como electrodomésticos sobre su piso — esto puede rayar, rasgar o dañar la superficie. Los daños a causa de mover muebles o electrodomésticos no están cubiertos por la garantía. Siempre levante o use deslizadores para muebles.
- **Use productos de limpieza de pH neutro.** Los limpiadores fuertes o abrasivos pueden desgastar el acabado de su piso. Use limpiadores de pH neutro diseñados para LVP para proteger la superficie.
- **Limite la exposición al agua.** Use un trapeador húmedo — no mojado — al limpiar. Evite saturar el piso con agua o líquido, ya que esto puede filtrarse en las juntas y causar hinchazón o separación con el tiempo.
- **Protéjalo de la luz del sol.** La exposición directa al sol puede causar decoloración o expansión excesiva. Recomendamos el uso de persianas, cortinas o película protectora contra UV en las ventanas para minimizar el daño a largo plazo.
- **Evite productos dañinos.** No use productos de “trapear y brillo”, trapeadores de vapor o cualquier cosa que contenga blanqueador, amoníaco o químicos fuertes. Estos pueden opacar o dañar el acabado de su piso.
- **Espere un ligero movimiento.** Es normal que el piso LVP se expanda y contraiga ligeramente mientras su hogar se calienta y se enfría. Esto es parte de su reacción natural a los cambios de temperatura.
- **Mantenga la temperatura.** Para proteger su piso, mantenga la temperatura de su hogar entre 65°F y 85°F todo el año, evitando caídas por debajo de 65 en invierno o subidas por encima de los 85 en verano. También es clave asegurar que la humedad interior se mantenga entre un 30-50%.

TOMACORRIENTES Y FUSIBLES ELÉCTRICOS

FUSIBLE GFCI (INTERRUPTOR DE CIRCUITO DE FALLA A TIERRA)

Su hogar está protegido por fusibles de doble función GFCI en lugar de tomacorrientes GFCI. Estos fusibles ayudan a prevenir tanto descargas eléctricas como fallas de arco en áreas clave como baños, cocinas, garajes y circuitos exteriores.

Recomendamos probarlos mensualmente:

1. Abra su panel de fusibles y localice cualquier fusible etiquetado como “TEST”.
2. Presione el botón TEST — el fusible debe dispararse (pasar a OFF o TRIPPED).
3. Reinicie el fusible, cambiando completamente a la posición OFF, luego de vuelta a ON.

Si un fusible no se dispara o no se reinicia, contacte a su equipo local de garantía. Los fusibles que fallen bajo uso normal están cubiertos por su garantía de 2 años.



ENCHUFES E INTERRUPTORES DE LUZ

- Los enchufes e interruptores estándar son duraderos, pero pueden desgastarse con el tiempo. Si uno deja de funcionar, revise el panel de fusibles antes de solicitar servicio.
- Los interruptores pueden sentirse tibios al tacto durante el uso — esto suele ser normal.
- Evite la sobrecarga de enchufes con dispositivos de alta potencia, como calentadores de espacio, lo cual puede acortar la vida útil del enchufe.

OPCIONES ADICIONALES DE FUSIBLES O ELÉCTRICOS PARA SU HOGAR

A medida que sus necesidades evolucionen, puede resultarle útil agregar un fusible dedicado para elementos como un congelador ultrapotente de garaje, herramientas de taller de alta potencia u otro equipo que requiera capacidad eléctrica adicional.

Esta es una gran oportunidad para personalizar la configuración eléctrica de su hogar, para su conveniencia y seguridad. Si está considerando alguna adición, recomendamos contratar a un electricista con licencia para asegurar que todo cumpla con los códigos y esté instalado correctamente.

¡El panel eléctrico de su hogar está diseñado para permitir este tipo de futuras actualizaciones— así que, está preparado para lo que venga!

Si está considerando agregar o cambiar cualquier característica eléctrica, llame a su equipo local de garantía de Betenbough Homes primero. Le ayudaremos a revisar los cambios para que pueda avanzar con confianza, sabiendo que su cobertura de garantía permanece protegida.

¡Escanee el Código QR para un video tutorial del panel de fusibles!



MANTENIMIENTO DE CHIMENEA Y HOGAR

Ya sea que su hogar incluya un inserto de chimenea de gas o de leña, el mantenimiento periódico es clave para garantizar un funcionamiento seguro y eficiente. Con el tiempo, las chimeneas pueden acumular hollín y escombros, lo que puede bloquear el flujo de aire y crear riesgos de incendio. Recomendamos que su chimenea y hogar se inspeccionen y se limpien profesionalmente al menos una vez al año.

• Insertos de Chimenea de Gas

Programe a un profesional que inspeccione el sistema de ventilación y la luz piloto anualmente.

Asegúrese de que la línea de gas y el sistema de ignición funcionen correctamente.

Mantenga el vidrio limpio con productos aprobados por el fabricante. Nunca bloquee la entrada de aire ni las ventilas de escape.

• Insertos de Chimenea de Leña

Evite el uso de leña de mezquite; queme solo madera dura sazónada para minimizar el humo y la acumulación de hollín.

Remueva regularmente la acumulación de cenizas de la caja de fuego.

Haga limpiar profesionalmente el conducto de la chimenea y la caja de fuego cada año, para remover el hollín así como residuos de la quema de madera, que pueden acumularse con el tiempo y representar un riesgo de incendio.

Use una pantalla o puerta adecuada para chimenea para contener las brasas.

¡Escanee el código QR para un video tutorial de mantenimiento de chimenea!



VENTILACIÓN Y ENCHUFE DE LA SECADORA

Para asegurar que su secadora opere de manera segura y eficiente, el mantenimiento regular y la conciencia de los estándares de seguridad actualizados son clave.

Mantenimiento de la Ventilación de la Secadora

- **Limpe la ventila del escape dentro de la pared cada 6 meses.** La acumulación de pelusa es una de las causas más comunes de incendios relacionados con las secadoras. Para limpiar la ventila de su secadora, desconecte la secadora y use una aspiradora o un cepillo de limpieza de ventila de secadora para remover la pelusa de la manguera de ventilación y de la conexión de la pared. Asegúrese de que la solapa de ventilación exterior se abra libremente y esté libre de acumulación.
- Evite empujar la secadora demasiado hacia atrás, lo que puede pellizcar o desconectar la manguera de ventilación.

Enchufe y Conexión Eléctrica de la Secadora

- Su hogar está equipado con un **tomacorriente para secadora de 4 pines**, que incluye una tierra dedicada para mayor seguridad, de acuerdo con el código eléctrico moderno.
- Las casas nuevas también cuentan con fusibles de seguridad eléctrica mejorados, que brindan mayor sensibilidad de posibles fallas.



Debido a los requisitos actualizados del código eléctrico, su secadora está conectada a un fusible de doble función (GFCI/AFCI), diseñado para proteger contra descargas y riesgos de cableado. Estos fusibles son más sensibles por diseño, y ciertas secadoras — especialmente modelos antiguos — pueden disparar el fusible más fácilmente, aunque parezcan funcionar correctamente.

Si su secadora dispara frecuentemente:

- Verifique nuevamente que el cable esté bien conectado y que el tomacorriente no muestre signos de desgaste.
- Contacte a su Equipo de Garantía de Betenbough para asistencia.

¡Consejos de solución para problemas de secadora aquí!



HERRAJES

Elementos como toalleros, portapapeles higiénicos, ganchos, asientos de inodoro, accesorios de plomería y perillas de puerta pueden aflojarse ligeramente con el uso regular. Recomendamos revisar y apretar estas piezas de vez en cuando como parte de su mantenimiento rutinario del hogar para mantener todo seguro y funcionando correctamente.

MANTENIMIENTO DE CALAFATEO Y PINTURA

A medida que su hogar se ajuste a los cambios estacionales de humedad y temperatura, es normal que se formen pequeñas grietas en molduras, juntas y en las paredes de yeso — especialmente durante los primeros años. Esto es parte natural del asentamiento de su hogar.

Para áreas interiores, use calafateo de látex blanco y pintable o masilla para madera para rellenar grietas menores, luego retoque con pintura que coincida según sea necesario. **¡Canjee el vale que se encuentra en la última página por un galón de la pintura gratuita para su hogar!**

Alrededor de las ventanas exteriores y juntas de expansión de ladrillo exterior, inspeccione y mantenga regularmente el calafateo de silicona. Este sellador flexible ayuda a prevenir la intrusión de humedad y protege el exterior de su hogar contra los elementos.



DETECTORES DE HUMO

Su hogar está equipado con detectores de humo cableados, lo que significa que, si una alarma suena, todas lo harán. Para mayor seguridad, los detectores de humo están ubicados en cada dormitorio, con detectores combinados de humo y monóxido de carbono instalados en los pasillos, cerca de las áreas para dormir y cerca de componentes de gas.

Aunque las unidades estén cableadas, también usan una batería de respaldo de 9 voltios. Si escucha un sonido de pitido regular, generalmente significa que la batería se tiene que cambiar.

Consejos de Mantenimiento:

- **Pruebe mensualmente** presionando y manteniendo presionado el botón “test” hasta que suene la alarma.
- **Reemplace las baterías de 9 voltios** tan pronto como escuche un pitido, o al menos una vez al año.

PUERTAS EXTERIORES Y BURLETES

Inspeccione regularmente todas las puertas exteriores para asegurar que estén selladas y funcionando correctamente:

- Asegúrese de que los burletes alrededor de la puerta estén seguros y proporcionen un sello hermético para mantener fuera corrientes y humedad.
- Use un lubricante en aerosol o spray de silicona como el lubricante Blaster Silicone en bisagras chirriantes y cerraduras que se peguen. No recomendamos WD-40; el spray de silicona dejará una película seca y clara que no atraerá polvo.
- Revise el espacio entre el marco de la puerta y el umbral para confirmar un ajuste preciso.
- Inspeccione el sello inferior de la puerta en busca de rasgaduras, desgarros o desgaste excesivo.
- Observe los tornillos del umbral — apriételos si están levantados para evitar daños al sello de la puerta.

El buen mantenimiento de sus puertas mejorará la eficiencia energética, extenderá la vida de los componentes y ayudará a mantener su hogar cómodo todo el año.

¡Escanee el Código QR para un video tutorial de ajuste de umbral!



MANTENIMIENTO RUTINARIO DEL CALENTADOR DE AGUA

El oeste de Texas es famoso por su agua dura, que puede afectar los componentes de plomería con el tiempo. Para ayudar a que su calentador de agua funcione eficientemente y extender su vida útil, recomendamos el siguiente mantenimiento anual:

- Drene y lave su calentador de agua al menos una vez al año para remover la acumulación de sedimentos dentro del tanque. El sedimento puede reducir la eficiencia de calentamiento y llevar a un desgaste temprano del sistema.
- Después de rellenar, asegúrese de que la válvula de alivio de temperatura y presión (T&P) se haya resellado correctamente. Si nota alguna fuga de agua, podría ser señal de que la válvula necesita atención.

- Si su calentador de agua se apaga, puede ser solo la llama piloto. Para volver a encenderla, siga las instrucciones impresas en la unidad — generalmente esto implica girar la perilla de control de gas a Pilot, mantenerla presionada y presionar el encendedor hasta que la llama se encienda. Siempre asegúrese de que el área esté bien ventilada y nunca intente volver a encenderla si huele a gas. En ese caso, salga de su hogar y llame inmediatamente a su compañía de gas.

¡Escanee el Código QR para un video tutorial del calentador de agua!



CERCA

Para proteger su cerca y prolongar su vida, recomendamos la aplicación de un tinte sellador para madera de calidad una vez al año o según sea necesario. El teñido sella la madera, y ayuda a proteger contra la humedad, luz solar y los elementos climáticos del oeste de Texas. El mantenimiento regular como este mantiene su cerca luciendo bien y previene el desgaste o daños prematuros.

Consejo de Propiedad de Cerca: En la mayoría de los casos, si los postes de la cerca dan hacia el interior de su jardín, generalmente la cerca es propiedad de su vecino. Si el lado terminado de la cerca da hacia el interior de su jardín, generalmente es responsabilidad suya el mantenimiento de esa cerca. Saber cuál lado es el suyo le ayudará a planificar el teñido, reparaciones y verificar la cobertura con su seguro de propietario.

TECHO

Su hogar está equipado con tejas Malarkey, un producto de techado de alta calidad diseñado para durabilidad y resistencia al impacto. Estas tejas vienen con una garantía del fabricante que debe registrarse dentro de los 45 días posteriores al cierre. Nuestro equipo le asistirá con este proceso de registro, pero le animamos a mantener un comprobante de su confirmación para referencia futura.



Para ayudar a proteger su inversión:

- Inspeccione su techo anualmente en busca de tejas sueltas, ventilaciones faltantes o signos de desgaste — especialmente después de vientos fuertes o tormentas.
- Verifique la adhesión de las tejas y asegúrese de que los puntos de entrada como ventilas de escape, chimeneas y conductos de ventilación de plomería de PVC permanezcan correctamente sellados.
- Después de cualquier tormenta de granizo o clima severo, recomendamos que un contratista profesional de techado inspeccione su techo por posible daño.

Cualquier daño relacionado con tormentas debe reportarse con su seguro de propietario, ya que no está cubierto bajo su garantía del constructor.

Consejo Extra: Las tejas Malarkey pueden calificarle para un descuento en el seguro de hogar. Asegúrese de verificar con su proveedor de seguros si es elegible.



×



REGISTRE LAS TEJAS DE SU HOGAR PARA GARANTÍA

CONTRATISTA: **BETENBOUGH HOMES**

INFORMACIÓN ADICIONAL NECESARIA:

Por favor complete la sección del propietario con su información.

- Fecha de Instalación: _____
- Tipo de Teja Instalada: Highlander
- Color de Teja: _____
- Escuadras Instaladas: _____
- Garantías Mejoradas contra Viento: **NO** Marque
- Smart Start: **NO** Marque
- Recubrimiento: Artic Seal 2 sq
- Cadera/Casquillo: 12" Ridge Flex
- Opción de Garantía Elegida: Malarkey



Escanee aquí para completar su registro

CHAPADO DE LADRILLO

El ladrillo es un material exterior duradero y de bajo mantenimiento, pero aún se beneficia de inspección y cuidado ocasional:

- Revise el calafateo de silicona en las juntas de expansión de fábrica (las grietas verticales en el ladrillo) — estas juntas permiten que su hogar se expanda y contraiga de manera segura con los cambios de temperatura. Si el sellante está agrietado, separado o faltante, reaplique un calafateo de silicona de grado exterior de alta calidad.
- Inspeccione las juntas de mortero en busca de signos de agrietamiento o deterioro. Las grietas pequeñas son comunes debido al asentamiento y al clima, pero las grietas más grandes o profundas deben atenderse para evitar que invada la humedad.
- Evite lavar a presión su ladrillo con alta intensidad, ya que puede dañar el mortero o aflojar ladrillos.
- ¿Residuo blanco y polvoriento en el ladrillo? Eso se llama eflorescencia, y es causado por el agua que extrae sales naturales a la superficie del ladrillo. Es inofensivo, pero puede limpiarse cuidadosamente con un cepillo suave y una mezcla de agua y vinagre.
- Orificios de Drenaje en ladrillo: Si su hogar tiene un exterior de ladrillo, puede notar pequeñas aberturas en la fila inferior de ladrillos — estos se llaman orificios de drenaje. Cuando llueve, una pequeña cantidad de humedad puede entrar detrás de la pared de ladrillo. Los orificios de drenaje dan a esa humedad una forma de drenar de manera segura, ayudando a evitar que quede atrapada dentro del sistema de pared.

Consejo de Mantenimiento: Mantenga estos orificios libres de suciedad, mantillo, calafateo o pintura para que el agua pueda fluir libremente. No los bloquee ni los llene, ya que esto puede atrapar humedad y llevar a daños con el tiempo.

PUERTA DE GARAJE BASCULANTE

Recomendamos reprogramar el teclado de su puerta de garaje al mudarse para mayor seguridad y tranquilidad.

Para mantener su puerta de garaje funcionando con fluidez:

- Inspeccione regularmente la puerta, rieles, y abridor en busca de signos de desgaste o desalineación.
- Verifique cables, resortes, rodillos y bisagras por desgaste visible o flojedad.
- Lubrique todas las partes móviles —incluyendo bisagras y rodillos— con un spray a base de silicona. Esto reduce el ruido y, ayuda a extender la vida útil de su puerta. Recomendamos un lubricante a base de silicona como Blaster Garage Lubricant.
- Mantenga los sensores en la parte inferior de cada riel de la puerta limpios y libres de polvo u obstrucciones. Si están bloqueados o sucios, la puerta de garaje puede no cerrar correctamente.
- Importante: No lubrique la cadena superior ni la varilla roscada (llamada tornillo de accionamiento). Estos mecanismos están diseñados para funcionar en seco o con grasa específica proporcionada por el fabricante.

Puerta de garaje (marca Guardian)



Tutorial de apertura manual

VENTANAS

Mantenga sus ventanas funcionando correctamente revisando regularmente los orificios de drenaje — pequeñas aberturas en la parte inferior del marco que permiten que el agua drene hacia afuera. Asegúrese de que estén libres de suciedad o escombros para que el agua pueda escapar fácilmente.

Limpie cualquier acumulación en los rieles de la ventana, luego aplique una ligera capa de lubricante a base de silicón o cera para muebles para ayudar a que operen con fluidez.

Verifique regularmente el sello de silicona alrededor del exterior de sus ventanas. Con el tiempo, la silicona puede agrietarse, encogerse o desgastarse. Si nota huecos o deterioro, debe volver a aplicarlo para mantener su hogar sellado.

¡Escanee el Código QR para ver un video tutorial de limpieza de ventanas!



PREPARACIÓN DE GRIFOS EXTERIORES PARA EL INVIERNO

- Remueva mangueras, divisores y otros accesorios antes del clima congelante.
- Proteja los grifos con una cubierta aislante disponible en la tienda.
- Asegúrese de que su hogar permanezca calentado a al menos 65°F durante el clima congelante. En noches especialmente frías, deje que los grifos goteen ligeramente y abra las puertas de los gabinetes o tocadores para permitir que el aire cálido circule alrededor de la plomería.

CONTROL DE PLAGAS

Aunque su hogar sea completamente nuevo, las plagas como hormigas, arañas, grillos y otros insectos aún pueden encontrar formas de entrar — especialmente en áreas como el oeste de Texas donde las plagas son comunes.

Qué Saber:

- **Mantenimiento Regular:** Es buena idea programar tratamientos rutinarios de control de plagas (trimestral es lo típico). Esto ayuda a prevenir plagas antes de que se conviertan en un problema.
- **Orificios de Drenaje y Puntos de Entrada:** Pequeñas aberturas, como orificios de drenaje en ladrillo o huecos alrededor de puertas y ventanas, nunca deben sellarse por completo, pero sí requieren de tratamiento regular contra plagas.
- **Paisajismo:** Mantenga el césped recortado, la maleza bajo control y los lechos de flores tratados.
- **Responsabilidad del Propietario:** El control de plagas se considera parte del mantenimiento normal del hogar y no está cubierto bajo la garantía.



**ESCANEE AQUÍ para
VER TODOS LOS VIDEOS DE MANTENIMIENTO**

